
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
(valide dal 11/02/2019)

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni contrattuali coprono l'attività prevista nell'offerta tecnico economica sottoscritta da R3GIS e accettata dal Cliente ("Offerta"). Accettando l'Offerta il Cliente dichiara di conoscere e approvare queste condizioni, anche qualora non fossero materialmente allegata all'Offerta.
- 1.2. Il Contratto non comprende l'attività di assistenza, se non espressamente prevista dall'Offerta.
- 1.3. Le condizioni specifiche dell'Offerta prevalgono su quelle qui previste, salvo che esse siano nulle, vengano annullate o risultino inefficaci.

2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'INCARICO

- 2.1. Il software e i servizi ("Prodotto") dovranno essere realizzati secondo le specifiche tecniche riportate nell'Offerta.
- 2.2. R3GIS si impegna a realizzare e a consegnare al Cliente il Prodotto secondo le modalità di cui all'Offerta. I tempi di realizzazione saranno concordati di volta in volta direttamente fra i referenti tecnici.
- 2.3. Se durante l'implementazione dell'applicativo in oggetto dovessero presentarsi nuove richieste e/o modifiche alle richieste formulate in precedenza, dopo l'approvazione dell'analisi, queste devono essere stimate ed analizzate separatamente. Tali lavori e/o modifiche aggiuntive non fanno parte dell'Offerta se determinano un costo superiore a quello stimato in questa offerta.
- 2.4. Le Parti si danno reciprocamente atto che il Prodotto verrà realizzato anche con software infrastrutturale realizzato da terzi e concesso in licenza al cliente, o sulla base di condizioni di software libero o open source (ad esempio sotto la licenza GNU GPL), oppure sotto condizioni di licenza proprietaria. Nel caso sia richiesto software sotto licenza proprietaria, la sottoscrizione di una valida licenza per la versione validata nell'offerta è a cura e onere del Cliente, così come la sua installazione e verifica della funzionalità, a meno che tale attività e/o i relativi costi non siano espressamente evidenziati nell'Offerta e solo per quanto espressamente previsto.
- 2.5. Qualora l'Offerta contenesse la realizzazione di un sito fornito da R3GIS o la personalizzazione di un sito standard, con o senza hosting, tutti i contenuti eventualmente da inserire nel sito oggetto di integrazioni e upgrade, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i testi, le immagini, i disegni, le animazioni flash, e simili, dovranno essere preventivamente forniti dal Cliente, qualora non siano espresso oggetto di realizzazione prevista nell'Offerta. È inteso che i compiti di R3GIS non si estendono al controllo del materiale fornito dal Cliente o di terze parti, se non per la verifica delle condizioni minime di utilizzo. A fini esplicativi, errori di battitura, di grammatica nei testi, ritaglio di immagini dovute a costrizioni tecniche, errori di didascalie, link ipertestuali eccetera, non saranno imputabili a R3GIS se conformi al materiale ricevuto. Il materiale ricevuto dovrà essere preventivamente controllato e validato dal Cliente. Inoltre il Cliente dovrà approvare nello stesso modo la grafica definitiva fornita dallo stesso o realizzata da R3GIS. Ogni ritardo in tali approvazioni e forniture, nonché ogni ritardo rispetto alla data prevista di consegna o alla correzione del materiale fornito dal Cliente o alla fornitura di istruzioni sulla modifica di errori imputabili allo stesso, determinerà un congruo spostamento delle date di consegna, ma non delle date di pagamento di acconti e stati di avanzamento.

3. ASSISTENZA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA

- 3.1. Le parti potranno convenire separatamente condizioni di assistenza successiva alla consegna, se non già previste nell'Offerta, secondo un monte ore massimo.
- 3.2. L'assistenza verrà corrisposta con le modalità operative del relativo contratto, eventualmente rinnovato, con i rispettivi tempi di correzione degli errori ivi indicati e coprirà unicamente il prodotto come rilasciato da R3GIS (inclusi gli aggiornamenti e le ulteriori evoluzioni) e utilizzato secondo le specifiche concordate, nonché le modifiche unicamente operate sulla parte espressamente considerata configurabile e/o personalizzabile da parte del Cliente. L'assistenza potrà essere a scelta di R3GIS realizzata in teleassistenza, nel qual caso sarà onere del Cliente implementare l'accesso sicuro (es.: via SSH o VPN, secondo le modalità comunicate da R3GIS).
- 3.3. Le attività di manutenzione evolutiva, ovvero la richiesta di aggiungere funzionalità non preventivate e non convenute come opzionali nell'Offerta verranno anch'esse negoziate in buona fede dalle parti con un separato SOW, purché entro il periodo di assistenza. Per tali attività si applicheranno, in difetto di diversi accordi, le presenti norme contrattuali in quanto compatibili.

4. GARANZIE

- 4.1. Il presente articolo contiene tutte le garanzie relativamente al presente contratto. Sono escluse tutte le garanzie non espressamente convenute in questo articolo anche se previste da norme dispositive di legge.
- 4.2. R3GIS si impegna ad fornire il Prodotto indenne da vizi gravi di funzionamento ed eseguire i servizi oggetto del presente contratto con la massima professionalità, al meglio delle sue conoscenze ed al più alto livello tecnico.
- 4.3. R3GIS garantisce che le prestazioni oggetto del presente contratto saranno espletate mediante personale adeguatamente qualificato, supportato da tutti i mezzi e le strutture necessarie per l'esecuzione del compito.
- 4.4. R3GIS garantisce espressamente che le apparecchiature ed i supporti dalla stessa forniti sui quali sono caricati i prodotti software sono esenti da vizi dovuti a progettazione o errata esecuzione o a deficienze dei materiali impiegati, che non diminuiscano il valore e/o che li rendano inadatti, anche solo parzialmente, all'uso cui sono destinati.
- 4.5. R3GIS non assume alcuna obbligazione o garanzia per quanto riguarda servizi e/o banche dati di terzi e/o malfunzionamenti nelle interfacce di interoperabilità o simili per servizi di terzi (ad esempio: servizio satellitare GPS, interfacciamento con dati geospaziali di enti pubblici o di terzi, stradari, indirizzari). R3GIS garantisce, in proposito, soltanto di aver realizzato con cura e in aderenza alla documentazione ritenuta più affidabile l'interfacciamento o l'importazione con/di tali servizi e dati.
- 4.6. Resta espressamente inteso tra le Parti che il Cliente concede fin d'ora a R3GIS la più ampia manleva da ogni tipo di responsabilità derivante dall'utilizzo del Prodotto e dalle operazioni di ogni natura che tramite il Prodotto il Cliente – incluse terze parti sue clienti qualora vi fosse una redistribuzione, leasing, locazione, nolo a freddo o a caldo e simili, nonché dipendenti, collaboratori, professionisti esterni eccetera – potrà in essere nell'espletamento delle proprie attività. Tale manleva ed esclusione di responsabilità si estende a tutte le attività di amministrazione dei eventuali siti Internet, anche qualora le credenziali amministrative siano in possesso di R3GIS, a meno che la responsabilità di R3GIS non venga accertata mediante idonei strumenti di logging e monitoring affidati a terze parti affidabili a cura del Cliente.
- 4.7. Salvo per quanto riguarda i dati in hosting presso R3GIS è compito del cliente effettuare tutti i backup necessari e si esclude ogni responsabilità da parte di R3GIS derivante dalla perdita di dati non essendo in carico alla stessa il mantenimento dell'infrastruttura hardware ed a conoscenza e nella disponibilità o incarico di effettuare salvataggi di sicurezza.

- 4.8. Il Cliente garantisce di essere titolare dei diritti di utilizzo del materiale dallo stesso fornito, se fornito, ovvero di aver ricevuto idonea licenza per l'utilizzo fattone nel Prodotto, e terrà indenne R3GIS da ogni conseguenza negativa per la violazione di tale garanzia.
- 4.9. Qualora la responsabilità non sia esclusa per un'altra norma di questo Contratto, la responsabilità totale di R3GIS per ogni e qualsiasi incidente o fatto dannoso derivante in qualsiasi modo dall'esecuzione del presente contratto non potrà superare in forma cumulativa l'importo del fatturato generato del presente contratto nell'ultimo anno precedente al verificarsi dell'incidente, salvo il caso di dolo o colpa grave.

5. SOFTWARE LIBERO E OPEN SOURCE, COMPONENTI DI TERZE PARTI.

- 5.1. Le Parti riconoscono che il Prodotto sarà basato su componenti distribuiti sotto licenze di Software Libero e Open Source ("FOSS") e la possibilità di utilizzare tali componenti è stata valutata in piena conoscenza ed è condizione essenziale per la formulazione dell'offerta tecnica ed economica.
- 5.2. L'oggetto dell'incarico non si estende alla revisione del codice sorgente delle componenti FOSS non espressamente realizzate per il Cliente e pertanto non si assume garanzia alcuna per eventuali malfunzionamenti non imputabili direttamente a codice scritto da R3GIS.
- 5.2.1. Tale esclusione si estende alle componenti aggiuntive (quali moduli ed estensioni) acquistate in licenza proprietaria da R3GIS e da questa così fornite al Cliente, oppure acquistate dal Cliente su indicazione di R3GIS, anche in quanto per tali componenti non sussiste la possibilità di ispezionare il codice sorgente.
- 5.2.2. Le componenti aggiuntive del punto precedente vengono scelte sulla base di una descrizione effettuata da parte dell'autore del modulo. Si esclude la garanzia se non per dolo o colpa grave per la mancata rispondenza del componente o della libreria o del modulo alle caratteristiche necessarie per il Prodotto o per suoi malfunzionamenti, e in genere per i malfunzionamenti e le mancanze di qualità di codice di terze parti, e gli obblighi di R3GIS si limitano – in caso di mancanza di dolo o colpa grave – a prestare la propria attività sistemistica in modo gratuito per rimpiazzare il componente insufficiente con altro sufficiente ove reperibile.
- 5.2.3. Laddove per carenze architetture o infrastrutturali alcune funzionalità descritte nell'Offerta e nei suoi allegati non dovessero essere possibili, salvo che tale impossibilità non fosse conosciuta o conoscibile da parte di R3GIS, tale parte verrà rimossa senza responsabilità di R3GIS e le parti negozieranno in buona fede una riduzione del corrispettivo in relazione al minor lavoro richiesto a R3GIS, se del caso.

6. TITOLARITÀ DEI RISULTATI

- 6.1. La titolarità del software realizzato da R3GIS e delle configurazioni, quali script, webservices, CSS, codice Javascript e simili, realizzati espressamente per il Cliente rimarrà in capo a R3GIS che ne concede al Cliente licenza illimitata, gratuita e perpetua di utilizzo e sviluppo, salvo quanto previsto (in senso maggiormente liberale o maggiormente restrittivo) dalle licenze del materiale originario utilizzato e del software non espressamente realizzato per il Cliente. Tale licenza è condizionata all'integrale e tempestivo pagamento dei corrispettivi alla loro scadenza contrattuale. Tale licenza non è cedibile a terzi. È facoltà di R3GIS richiedere che, in caso di mancato pagamento tempestivo e integrale, il software venga rimosso e il suo utilizzo cessato, senza proponibilità di eccezioni da parte del Cliente.

7. VERIFICHE IN CORSO D'OPERA E REFERENTE TECNICO

- 7.1. Il Cliente ha la facoltà di sottoporre ad uno o più test di funzionamento il Prodotto onde accertarne la rispondenza alle indicazioni fornite.
- 7.2. Il Cliente nominerà e manterrà per tutta la durata del contratto un responsabile che agirà in nome e per conto del Cliente ("Referente Tecnico") il quale avrà ogni potere da parte

dello stesso Cliente di impartire e approvare modifiche al progetto e variazioni delle specifiche.

8. COLLAUDO E VERIFICHE IN CORSO D'OPERA

- 8.1. Entro dieci giorni dalla data della definitiva consegna di ciascun modulo o fase previsti dall'Offerta (inclusi i Documenti Illustrativi), il Cliente s'impegna a procedere al collaudo del quanto realizzato, personalmente ovvero tramite terzi appositamente incaricati.
- 8.2. In caso di mancato collaudo trascorsi venticinque giorni dalla consegna come sopra definita – qualora non si sia proceduto al collaudo – o in caso di collaudo con esito positivo (comprovato dalla sottoscrizione di apposito verbale), il Prodotto si considererà definitivamente accettato.
- 8.3. E' facoltà di R3GIS intervenire al collaudo, anche attraverso propri rappresentanti.

9. RISERVATEZZA E NON SOLLECITAZIONE O STORNO DI PERSONALE

- 9.1. R3GIS si obbliga a mantenere riservate le informazioni fornite dal Cliente di cui venga a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi oggetto del presente contratto e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni, come pure tutti i dati elaborati in ordine a quelle informazioni.
- 9.2. Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati, sia stato causato da atti o fatti imputabili R3GIS e/o ai suoi dipendenti, quest'ultima sarà tenuta a risarcire al Cliente tutti gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.
- 9.3. Non rientrano negli obblighi previsti nei punti precedenti le informazioni delle quali R3GIS possa dimostrare che:
 - a) era già a conoscenza prima dell'acquisizione delle stesse in virtù del presente accordo;
 - b) le informazioni e le documentazioni relative o connesse, direttamente o indirettamente, alla esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, siano già di pubblico dominio, indipendentemente da un'azione omissiva degli obblighi contrattuali contemplati nel presente articolo
- 9.4. Il vincolo di riservatezza, di cui ai punti precedenti, continuerà ad avere valore anche dopo la cessazione del presente contratto e comunque fino a che le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.
- 9.5. Le parti si impegnano a non sollecitare e a non assumere personale dell'altra parte, né direttamente né tramite interposta persona, contractor, appaltatore, fornitore in service e simili senza l'autorizzazione di R3GIS, per la durata di 3 (tre) anni dalla data della consegna, sotto penale pari a Euro 100.000 (centomila) per ciascuna persona oggetto della sollecitazione convenuto per il presente Contratto.

10. CORRISPETTIVO

- 10.1. Per la realizzazione dell'oggetto del presente contratto, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi indicati nell'Offerta, con le relative scadenze di fatturazione indicate. Salvo condizioni diverse contenute nell'Offerta, il termine di pagamento del saldo e degli stati avanzamento lavori – se previsti – sarà a 30 giorni fine mese dalla data della relativa fattura, mentre l'acconto sarà dovuto a rimessa diretta a vista.
- 10.2. In caso di ritardo nel pagamento, rispetto alle scadenze previste in fattura, R3GIS potrà applicare all'abbonato interessi di mora secondo quanto previsto per il ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali.
 - 10.2.1. Nel caso di ritardati pagamenti, o di ritardo nella conferma dell'ordine, potrà essere opposta da parte di R3GIS la sospensione delle attività. In caso di ritardi nel pagamento R3GIS potrà recedere dal contratto senza alcuna penale od obbligo derivante e decadranno tutti gli obblighi eventualmente previsti per legge che rimarranno in capo al cliente.

- 10.3. Ogni spostamento dei termini in relazione alle sospensioni di attività di cui al punto precedente sarà unicamente a favore di R3GIS, che potrà rinunciarvi in tutto o in parte.
- 10.3.1. In caso di ritardo nella consegna di uno step di sviluppo del Prodotto per fatto imputabile a R3GIS, il Cliente avrà facoltà di applicare una penale pari ad Euro 25,00= per ogni giorno lavorativo di ritardo, escluso il risarcimento del danno ulteriore, e il Cliente avrà diritto – ma non l'obbligo – di procrastinare il Termine Massimo di consegna di un numero di giorni equivalente al ritardo imputabile a R3GIS.
- 10.4. I corrispettivi nell'Offerta, così come scontati, si intendono condizionati all'esecuzione e pagamento dell'intero progetto preventivato.
- 10.5. Eventuali lavorazioni non previste dall'Offerta e richieste dal Cliente, anche per tramite del proprio Referente Tecnico, o dovute alla risoluzione di particolari difficoltà inerenti al materiale offerto dal Cliente verranno compensate in via aggiuntiva e a consuntivo secondo i seguenti prezzi massimi:
- Sviluppatore senior: EUR 100/ora
 - Sviluppatore junior: EUR 80/ora
 - Grafico: EUR 65/ora

11. COMUNICAZIONI

- 11.1. Qualsiasi comunicazione che ciascuna Parte effettuerà nei confronti dell'altra Parte in relazione al presente contratto, dovrà essere trasmessa, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, alla sede legale delle Parti così come indicata in epigrafe al presente contratto con uno dei seguenti mezzi: posta elettronica certificata o lettera raccomandata A/R.
- 11.2. Modifiche al contratto potranno essere effettuate soltanto per iscritto (incluso scambio di documenti elettronici digitalmente sottoscritti via email).

12. SUBAPPALTO

- 12.1. Il subappalto di lavorazioni inerenti al Prodotto sarà possibile per parti specialistiche (es. computer graphics, traduzioni, audit di sicurezza, sviluppo di moduli software specifici, ecc.).
- 12.2. R3GIS è responsabile dell'accuratezza delle lavorazioni del subappaltatore e del rispetto delle norme di sicurezza sociale e di tutela dell'ambiente di lavoro, tenendone indenne il Cliente in caso di controversie contro lo stesso.

13. CONTROVERSIE - LEGGE APPLICABILE

- 13.1. Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.
- 13.2. Per tutte le controversie che dovessero sorgere dall'interpretazione e dall'esplicazione del presente contratto, che non sia possibile risolvere in via amichevole, sarà esclusivamente competente il Foro di Bolzano.

14. CLAUSOLE FINALI

- 14.1. L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra la Parti non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.
- 14.2. Le Parti concordano espressamente che la sopravvenuta invalidità di una qualsivoglia clausola del presente contratto non comprometterà la validità dello stesso nella sua interezza.
- 14.3. Le Parti si impegnano sin d'ora in caso di tale eventualità ad adoperarsi per sostituire detta clausola in seno al contratto, così da conformarsi alle norme imperative di legge.